



FELMA S.r.l.

Politica della Qualità UNI EN ISO 9001:2015

La politica aziendale FELMA testimonia l'impegno nel cercare la strada per il miglioramento delle proprie prestazioni, il controllo dei processi e l'accrescimento della soddisfazione degli stakeholders, assicurando anche il rispetto delle normative vigenti.

L'impegno di FELMA soddisfare le esigenze del cliente si concretizza attraverso:

Autonomia finanziaria: migliorare l'efficienza gestionale ed operativa attraverso il rafforzamento continuo della struttura aziendale;

Conformità legislativa: rispettare, nello svolgimento di tutte le attività, la normativa e la legislazione cogente (nazionale, regionale e locale) collaborando con le autorità in modo trasparente sia per quanto riguarda la qualità del servizio erogato, sia per la sicurezza.

Soddisfazione del cliente: soddisfare le aspettative e i bisogni del cliente assicurando una corretta gestione della commessa e migliorando l'efficacia e l'efficienza dei servizi accessori.

Miglioramento continuo: ricerca del miglioramento continuo delle proprie prestazioni attraverso:

- la definizione e l'attuazione di specifici obiettivi misurabili
- il ricorso alle migliori tecniche disponibili per la salvaguardia della salute e della sicurezza

Coinvolgimento del personale: creare una cultura di impresa maggiormente attenta al raggiungimento degli obiettivi per la qualità e per la sicurezza con il fattivo coinvolgimento dei lavoratori nella revisione delle modalità del lavoro.

Formazione e addestramento: aumentare la qualificazione dei lavoratori migliorandone le competenze professionali e in materia di sicurezza sul lavoro

Gestione dei reclami:

- aumentare la consapevolezza dei lavoratori sull'importanza del loro ruolo lavorativo, con la finalità di anticipare potenziali situazioni che possano portare a reclami
- gestire i reclami pervenuti

Rapporti di reciproca fiducia con i committenti: essere riconosciuti per la competenza, l'etica, la trasparenza e la correttezza;

L'attuazione della presente politica della qualità è un impegno quotidiano di tutto il personale, riesaminato periodicamente dalla Direzione e controllato in modo oggettivo da parte di un Organismo di Certificazione indipendente.

Milano, 02/03/2021



TECNOLOGIE PER LA SICUREZZA

FELMA S.r.l.

Politica per la Sicurezza e Salute sul Lavoro D.Lgs. 81/2008

FELMA considera la tutela della vita, della salute e della sicurezza nella propria sede e presso i clienti, come fondamentale nello svolgimento della propria attività imprenditoriale, anche attraverso le seguenti azioni:

- svolgere la propria attività a condizioni tecniche, organizzative ed economiche tali da assicurare una adeguata prevenzione infortunistica;
- diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori e subappaltatori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti.

Al fine di concretizzare tali principi l'impresa si impegna a:

- rispettare le disposizioni legislative e regolamentari vigenti, nonché gli impegni volontariamente assunti, in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali;
- consultare con continuità i propri dipendenti, anche attraverso i loro rappresentanti, e in particolare gli addetti a specifiche mansioni ed incarichi;
- coinvolgere tutti i livelli dell'organizzazione, dal datore di lavoro al singolo lavoratore, secondo le proprie attribuzioni e competenze: a tal fine i lavoratori saranno sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti in sicurezza e per assumere le proprie responsabilità in materia;
- favorire ogni iniziativa, proposta o suggerimento per il miglioramento continuo della prevenzione;
- adottare tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- verificare con attenzione le interdipendenze tra le attività produttive facenti capo all'azienda e quelle facenti capo ad altre componenti produttive presenti presso il committente, e coordinare l'operato di ciascuna componente per ottenere le massime condizioni di sicurezza.

Milano, 02/03/2021